



# Zelfscan digitale geletterdheid voor studenten van de HAN

## Specificatie van de verwerking van persoonsgegevens en beveiligingsmaatregelen

iXperium/*Centre of Expertise Leren met ict*  
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen  
[www.ixperium.nl](http://www.ixperium.nl)

Versienummer **1.0**, Datum laatste aanpassing: **14-11-2022**

Dit document beschrijft met welke doeleinden op welke wijze persoonsgegevens in het kader van de Zelfscan ict-geletterdheid voor studenten van de HAN door iXperium Centre of Expertise Leren met ict (hierna: iXperium CoE) worden verwerkt en welke beveiligingsmaatregelen daarbij zijn genomen. Het document is gebaseerd op de *Specificatie van de Verwerking van persoonsgegevens* en *Beveiligingsmaatregelen* zoals opgesteld door SURF (als bijlage van het *Model Verwerkersovereenkomst, versie 3.0*, januari 2019).

De opzet van het onderzoek en de daarmee samenhangende privacy-aspecten zijn op 8 november 2022 besproken met de Functionaris Gegevensbescherming van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. De in dat overleg besproken aanvullende vereiste maatregelen om de privacy van respondenten te waarborgen zijn in dit document verwerkt.

## A. Specificatie van de verwerking van persoonsgegevens

Omschrijving van de verwerking	
<b>Naam product en/of dienst</b>	Zelfscan digitale geletterdheid voor studenten van de HAN
<b>Naam verwerkingsverantwoordelijke en vestigingsgegevens</b>	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen / HAN University of Applied Sciences Ruitenberglaan 31 6826CC Arnhem <i>(De gegevens worden verwerkt binnen het iXperium/Centre of Expertise Leren met ict; Kapittelweg 35; 6525 EN Nijmegen)</i>
<b>Link naar organisatie en/of productpagina</b>	<a href="https://www.han.nl/">https://www.han.nl/</a> <a href="https://www.ixperium.nl/">https://www.ixperium.nl/</a>
<b>Beknopte uitleg en werking product en dienst</b>	De Zelfscan digitale geletterdheid, in de vorm van een online formatieve toets, brengt de competenties van studenten op het gebied van digitale geletterdheid in kaart (informatie- en datageletterdheid, communicatie en samenwerking, digitale content creatie, veiligheid en probleemoplossen). De Zelfscan bestaat uit drie modules, die studenten los van elkaar kunnen invullen. Na afloop van elke module ontvangt de student direct het resultaat en feedback. De resultaten van het onderzoek geven zicht op waar studenten staan op dit gebied en geven aanleiding tot het HAN-, Academie- en opleidingsbreed formuleren van doelen op het gebied van ict-geletterdheid en het uitwerken van een plan van aanpak om bepaalde aspecten van ict-geletterdheid bij studenten te verbeteren. Bij herhaalde afname biedt de monitor bovendien zicht op de opbrengsten van dat plan van aanpak en andere inspanningen. De resultaten worden op niveau van de HAN, en waar mogelijk ook op niveau van de Academie en opleiding, teruggekoppeld in een online portal. Elke Academie en opleiding kan via dit portal de resultaten op een fijnmazig niveau bekijken en vergelijken over de jaren en met andere opleidingen. Deze manier van terugkoppeling is bedoeld om opleidingen en Academies inzicht te geven in de specifieke ontwikkelgebieden van hun eigen studenten.

### Contactgegevens

#### Algemene contactgegevens

Neem voor alle specifieke vragen over het onderzoek en de verwerkingen van persoonsgegevens die in het kader van het onderzoek plaatsvinden contact op met...

	Naam	Functie	E-mail adres	Telefoonnummer
<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b> Hogeschool Arnhem en Nijmegen Kapittelweg 35 6525 EN Nijmegen	Bas Kurver	Senior onderzoeker iXperium / Centre of Expertise	<a href="mailto:Bas.Kurver@han.nl">Bas.Kurver@han.nl</a>	06-21604481

#### Contactgegevens bij inbreuk in verband met persoonsgegevens

Neem bij (het vermoeden van) een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) direct contact op met...

	Naam	Functie	E-mail adres	Telefoonnummer
<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b> Hogeschool Arnhem en Nijmegen Kapittelweg 35 6525 EN Nijmegen	Luc Petersen	Functionaris Gegevensbescherming	<a href="mailto:privacy@han.nl">privacy@han.nl</a>	024-3531666

### Omschrijving specifieke diensten

- Verwerkingsverantwoordelijke nodigt de studenten van de HAN uit om deel te nemen aan de Zelfscan. Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt hiervoor van de HAN Services ICT de benodigde contactgegevens (voor- en achternaam, e-mailadres). Gegevens om resultaten terug te kunnen koppelen aan opleidingen en Academies (Academie, opleiding, jaar eerste inschrijving) en gegevens die als achtergrondkenmerken in het onderzoek worden meegenomen worden gevraagd aan de respondent.
- Verwerkingsverantwoordelijke nodigt vervolgens de betreffende studenten uit voor deelname aan de monitor. De studenten zijn momenteel vrij om al dan niet deel te nemen. Mogelijk krijgt de Zelfscan in de toekomst een meer verplichtend karakter.
- Door het invullen van de Zelfscan verstrekken respondenten gegevens over hun competenties op het gebied van hun ict-geletterdheid.
- De betreffende gegevens worden anoniem bevestigd. Er wordt gewerkt met een generieke link waardoor antwoorden niet herleidbaar zijn naar personen.
- Indien onderzoeksdata worden gepubliceerd (*open access*), dan wordt geborgd dat de data niet alleen op bovenstaande wijze is geanonimiseerd, maar daadwerkelijk *niet tot personen herleidbaar* is. Dit betekent dat wordt geborgd dat persoonsgegevens niet alsnog, in combinatie met elkaar, tot personen herleidbaar zijn. Dat houdt in dat specifieke variabelen en/of specifieke aan personen gekoppelde data uit de dataset zullen worden verwijderd voordat de data wordt gedeeld of gepubliceerd.
- Over de resultaten van het onderzoek, die inzicht geven in de digitale geletterdheid van de studenten van de HAN, zal Verwerkingsverantwoordelijke slechts in algemene zin rapporteren. Deze rapportages zijn openbaar. De resultaten van specifieke Academies en opleidingen worden via een rapportage en/of een portal met de betreffende Academie/opleiding gedeeld. Voor alle rapportages geldt dat alleen algemene statistische gegevens getoond, die niet te herleiden zijn tot individuele studenten.

### Doeleinden van de verwerking

Het doen van onderzoek om inzicht te verkrijgen in de digitale geletterdheid van studenten. Resultaten worden op anonieme en niet tot de persoon herleidbare wijze teruggekoppeld.

De grondslag voor deze verwerking vanuit het iXperium/Centre of Expertise is het gerechtvaardigd belang van de HAN en de toestemming van de respondent. De Zelfscan wordt afgenomen als onderdeel van het HAN-project 'Open Digital Horizons' (HODH) en is gericht op het tweede strategische doel uit het HAN koersbeeld 2022-2028: 'Studenten en medewerkers worden digi- en datavaardig'. De Zelfscan geeft periodiek inzicht in de digi- en datavaardigheid van studenten en zorgt daarmee dat gemonitord kan worden in hoeverre men op koers is voor het betreffende strategische doel. Daarnaast wordt de toestemming gevraagd van de respondent. Deze toestemming wordt verkregen doordat studenten direct als eerste vraag binnen de Zelfscan expliciet moeten verklaren op de hoogte te zijn van wat deelname aan het onderzoek inhoudt en toestemming geven voor het verzamelen, verwerken, bewaren en publiceren van hun gegevens zoals staat beschreven in onderhavig document.

### Categorieën Betrokkenen (aankruisen welke van toepassing zijn)

<input checked="" type="checkbox"/>	Studenten
<input type="checkbox"/>	Medewerkers (leerkrachten / docenten / instructeurs)
<input type="checkbox"/>	Relaties

### Categorieën persoonsgegevens (aankruisen welke van toepassing zijn)

<input checked="" type="checkbox"/>	1. Contactgegevens Betrokkene beperkt ( <i>naam, e-mailadres</i> )
<input checked="" type="checkbox"/>	2. Gegevens Betrokkene overig, namelijk: <i>organisatorische eenheid, leeftijdscategorie, vooropleiding</i>
<input type="checkbox"/>	3. Nationaliteit en geboorteplaats Betrokkene
<input type="checkbox"/>	4. Werkervaring en opleiding Betrokkene
<input type="checkbox"/>	5. Aanwezigheidsregistratie Betrokkene

<b>x</b>	6. Door Betrokkene ingevulde antwoorden op vragenlijst(en) en de resultaten van daaruit voortvloeiende analyses (bijvoorbeeld scores op schalen, competentieprofielen, etc.)
	7. Beeldmateriaal Betrokkene
	8. Burgerservicenummer Betrokkene (BSN)
	9. Medische gegevens Betrokkene: (beheersmaatregel)
	10. Godsdienst Betrokkene (beheersmaatregel)
	11. ...

	= Vertrouwelijkheid hoog. Dit betekent dat er extra bescherming door middel van 2-factor-authentication, logging e.d. vereist is.
--	---

### Verwerkers

Onderstaande Verwerkers zijn door Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van dit onderzoek ingeschakeld. Voor beide verwerkers geldt dat alleen *geanonimiseerde* persoonsgegevens worden verwerkt, d.w.z. *zonder* naam en e-mailadres .

<b>Verwerker</b>	<b>Categorie Persoonsgegevens die die verwerker verwerkt (vul nummer in)</b>	<b>Soort verwerking</b>	<b>Vestigingsland verwerker</b>
Hoofdkantoor: Qualtrics 333 W, River Park Drive Provo UT 84604 USA  Nederland: Qualtrics Sarphati Plaza, Rijnspoorplein 10-38, 6 <sup>th</sup> Fl Amsterdam	6	Verwerker ontwikkelt en beheert de tool/applicatie waarmee het onderzoek wordt uitgevoerd.	Verenigde Staten
Reflexis Solutions Panheelstraat 13 6845 MC Arnhem	2, 6	Verwerker ontwikkelt en beheert de portal waarmee de resultaten van het onderzoek worden gerapporteerd.	Nederland
SURF Kantoren Hoog Overborch (Hoog Catharijne) 3511 EP Utrecht Moreelsepark 48	1, 2 (mogelijk ook 6)	Verwerker levert de dienst SURFfilesender, waarmee bestanden versleuteld verstuurd worden.  (Verwerker beheert de HAN Research Drive, een online omgeving bedoeld voor het verwerken van onderzoeksgegevens.)	Nederland

**Bewaartermijn van de Persoonsgegevens of de criteria om die vast te stellen**

- Omdat de Zelfscan een instrument is dat periodiek, op verzoek van Academies en/of opleidingen kan worden afgenomen, vindt onderzoek doorlopend plaats. Er is dus geen sprake van een sluitingsdatum. Eerder verzamelde data blijft dus in Qualtrics bewaard voor onderzoeksdoeleinden en het bepalen van de kwaliteit van het meetinstrument. Binnen Qualtrics worden *geen* gegevens verwerkt die direct herleidbaar zijn tot personen (identificeerbare persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres).
- Voor analyse worden alleen onderzoeksdata gebruikt waarbij naam en e-mailadres zijn verwijderd. Gegevens die *direct herleidbaar* zijn tot de persoon (identificeerbare persoonsgegevens, dus niet geanonimiseerd of gepseudonimiseerd) worden maximaal 6 maanden opgeslagen op de beveiligde server van de HAN en daarna vernietigd.
- Geanonimiseerde en gepseudonimiseerde onderzoeksdata wordt minimaal 10 jaar bewaard. Dit is de algemeen geldende bewaartermijn voor ruwe onderzoeksgegevens.
- Op het moment dat onderzoeksdata worden gedeeld of gepubliceerd, dan wordt geborgd dat de data niet alleen is geanonimiseerd, maar ook *niet tot personen herleidbaar* is (zie Omschrijving specifieke diensten).
- De sleutel voor het eventueel weer beschikbaar maken van de gepseudonimiseerde onderzoeksdata wordt maximaal 10 jaar bewaard.
- Voor deze verwerking is een HAN Datamanagementplan opgesteld.

**Plaats/Land van opslag en verwerking persoonsgegevens**

Nederland

## B. Beveiligingsmaatregelen

### Uitwerking van de door Verwerkingsverantwoordelijke getroffen beveiligingsmaatregelen:

#### **Beleid en organisatie**

Persoonsgegevens worden verwerkt conform het [privacy reglement en privacy statement](#) van de HAN en het Datamanagementplan dat voor het betreffende onderzoek is opgesteld.

#### **Bescherming gegevens / beveiliging**

- Contactgegevens van respondenten worden middels SURFfilesender (klik [hier](#) voor meer informatie) beveiligd/versleuteld verzonden naar Verwerker. Uploads worden door SURFfilesender maximaal 21 dagen in Nederland opgeslagen. Mogelijk wordt hier een HAN intern systeem voor gebruikt.
- Voor de dataverzameling wordt gebruik gemaakt van de online tool/applicatie Qualtrics. Voor deze dataverzameling worden geen gepersonaliseerde links in Qualtrics gegenereerd. Er worden drie generieke links gegenereerd welke buiten Qualtrics aan de direct herleidbare persoonsgegevens van studenten (naam, e-mailadres) worden gekoppeld. Deze persoonsgegevens worden dus niet in Qualtrics opgeslagen. Qualtrics is ISO27001 gecertificeerd. De HAN heeft een verwerkersovereenkomst met Qualtrics afgesloten.
- Voor de rapportage wordt gebruik gemaakt van de online tool/applicatie Research Monitor die op verzoek van de HAN is ontwikkeld door Reflexis Solutions. De HAN heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst met Reflexis Solutions. Reflexis heeft tal van beveiligingsmaatregelen ingericht op het gebied van beleid en toegang, toegangsbeveiliging, technisch beheer, bescherming van gegevens en controle en logging. De portal wordt gehost op servers van ISO27001 en/of NEN7510-gecertificeerde datacenters binnen Europa.
- Na het downloaden van de data gebeurt verdere verwerking op een server van de HAN (de 'R-schijf'). Het gaat hier om een gecentraliseerde server, los van enige *cloud*-omgeving, waarbij toegangsrechten op mapniveau worden beperkt (zie onder het kopje 'Toegang') en waarop moet worden ingelogd via twee-factor-authenticatie.
- Mogelijk wordt voor de verwerking van geanonimiseerde onderzoeksdata (naam/e-mailadres verwijderd) gedurende de analysefase in de toekomst ook gebruik gemaakt van de HAN Research Drive, die ontwikkeld door SURF in samenwerking met verschillende hogescholen en universiteiten (meer informatie daarover is [hier](#) te vinden).
- Na bewerking van de onderzoeksdata worden deze in geanonimiseerde – en niet tot de persoon te herleiden - vorm geüpload in de tool/applicatie van Reflexis Solutions. Via een toegangsrechtensysteem kunnen contactpersonen van de HAN/Academie/opleiding vervolgens de resultaten van eigen Betrokkenen alléén op groepsniveau (Academie, instelling, jaar...) inzien.

#### **Toegang**

- Binnen de HAN hebben alleen enkele (geregistreerde) onderzoekers toegang tot de data in de gebruikte applicatie/tool.
- Binnen Reflexis hebben alleen enkele (geregistreerde) medewerkers toegang tot de data in de gebruikte applicatie/tool.
- De toegang tot de R-schijf is op mappenniveau beperkt tot een zo klein mogelijk aantal geregistreerde gebruikers. Voor de Zelfscan geldt dat alleen de hierbij betrokken onderzoekers hier toegang toe hebben. Datzelfde geldt bij eventueel gebruik van de HAN Research Drive.